



Doctor

DAVID ANDRÉS GIRALDO UMBARILAComisión Primera Permanente del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial
CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.Correo – e: comisiondelplan@concejobogota.gov.co
correspondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad

Fecha: 2025-08-01 12:08:25

Anexos: CON ANEXOS

Folios: 1

Destino: CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

Tipo: OFICIO SALIDA

Origen: 100-DESPACHO

CONCEJO DE BOGOTÁ 04-08-2025 09:07:55

2025ER21529 O 1 Fol:2 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA/CESAR

DESTINO: COMISION 1º PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO

ASUNTO: RTA PROPOSICIÓN N.927 DE 2025

OBS: N° 2-2025 - 51967

Asunto: Proposición 927 de 2025 - Rad. No. 1-2025-47387

Estimado doctor Giraldo,

En atención a la proposición del asunto, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia¹ (SDSCJ) da respuesta íntegra a los numerales 4, 7, 20, en el marco de sus competencias, a continuación.

En relación con los numerales 14 y 15, amablemente, comunicamos que hemos dado traslado a la Policía Metropolitana de Bogotá, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, para que en el marco de sus competencias le brinde respuesta de fondo. El oficio de traslado se adjunta a la presente comunicación.

4. “Indique ¿Cuántas llamadas de emergencia se han registrado en el Distrito desde el año 2016 hasta la fecha? Discrimine la información por año, mes, día de la semana y localidad”.

7. “Indique por hora del día ¿Cuántas emergencias se registran desde el año 2016 hasta la fecha? Discrimine la información por año, mes y localidad”.

R. Desde el año 2016 hasta la fecha, se han registrado un total de 22.853.218 llamadas en la Línea 123. En archivo Excel adjunto, se detalla la información discriminada por año, mes y localidad.

20. “Indique ¿Cuántos casos de emergencia se han registrado en las instalaciones de TransMilenio (estaciones y articulados) desde el año 2016 hasta la fecha? Discrimine la información por año, mes y localidad”.

R. Es importante aclarar que los datos presentados corresponden al período comprendido desde finales del año 2019 hasta la fecha, momento en el cual entró en funcionamiento la plataforma Premier One, que permite registrar y relacionar los comentarios asociados a cada incidente reportado.

Durante este periodo, se han recibido un total de 53.867 llamadas relacionadas con casos de emergencia en estaciones y vehículos articulados del sistema Transmilenio, a través de la Línea 123. En archivo Excel adjunto, se detalla la información por año, mes y localidad.

¹ La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ) conforme con lo dispuesto en el Acuerdo Distrital No. 637 de 2016 “Por el cual se crean el Sector Administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, se modifica parcialmente el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y se dictan otras disposiciones” y en el Decreto 413 de 2016 “Por medio del cual se establece la estructura organizacional y las funciones de las dependencias de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y se dictan otras disposiciones”.



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA




Esperando haber dado respuesta a sus interrogantes, reiterando nuestra disposición de abrir espacios que en el trabajo conjunto contribuyan armónicamente al desarrollo del pacto de ciudad.

Reciba un cordial saludo,

CÉSAR ANDRÉS RESTREPO FLOREZ

Secretario Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia

SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Aprobó: Ivan Pinilla Herrera - Jefe Oficina Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4) (E) 
Consolidó: Nathalia Andrea Rivas Abadía - Contratista Despacho 
Revisó: Andrea del Pilar Rojas Álvarez - Asesora Despacho 
Anexos: Carpeta – Numerales 4 y 7
Carpeta – Numeral 20
Oficio traslado Policía Metropolitana de Bogotá